

2018年 ワン・オーシャン・エクスペディションズの旅行条件書

注意深く以下の情報をお読みください。お客様とワン・オーシャン・エクスペディションズ社との間の合意内容をまとめてあり、重要な情報を含んでいます。本規約についてご質問やご不明な点がございましたらご予約を取り扱いました旅行代理店にお問い合わせください。

旅行代金と有効性

クルーズ代金は、公表時点での為替レートが適用されています。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は為替変動や燃料費に合わせてクルーズ代金を変更する権利を保有いたします。あらゆる手段でこのような変更を回避する努力をいたしますが、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社はお客様がクルーズ代金全額を支払ったか否かに関係なく価格変更を行う権利を保有するものとします。航空運賃、パスポート及びビザ取得費用、手荷物超過代金、空港税、海外旅行保険代金、全てのチップ、追加食事代やクリーニング代、飲料代、医療費、オプションのアクティビティやツアーの代金など、個人的な支出に属する費用は旅行代金に含まれておりません。

旅行と危険負担の認諾

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、宿泊施設、交通手段、安全、衛生、医療設備その他のインフラの水準が、お客様が普段享受しているレベルに達していないような地域での旅行を運営しています。お客様が当社の旅行を予約することで、極地圏へのクルーズに参加しこれら世界屈指の遠隔地へ旅することはリスクを内包していることを理解し承認するものです。このリスクには、制限なしに、肉体的傷害や死亡、心的外傷、病気、損失、物的損害、不便や不快感を被る可能性が含まれるものとします。

リスクの承認

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は常にお客様の旅行中の安全と健康を第一に考えて最善を尽くしますのでご安心ください。

ご予約の条件

ご予約を完了するためには、北極クルーズにおいてはお一人様あたりクルーズ代金の20%の申込金と申込書類が必要です。ご出発の121日前までに残金全額のお支払いが必要となります。期日迄に残金を受領できない場合、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社はご予約を取り消す権利を保有します。

ご注意ください：ワン・オーシャン・エクスペディションズ社がお客様からの医療情報の受領が確認できない場合、最終確認書類が発行されません。

免責

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、ツアーガイド、航空会社や宿泊施設提供者を含む他者による行為や不履行並びに斯様な他者による不履行に起因して発生し得る損失、損害、死亡障害、経費（前払い金の損失を含む）に対して責任を負わないものとします。また、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、お客様ご自身が訪問先の国や地域の法令に反する行為を行った場合、免責されるものとします。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社による旅程に含まれない、クルーズ出発前もしくは終了後の宿泊施設などの別途手配をお客様が行った場合はご自身のリスクで行うもので、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は斯様な手配事項について何ら保証、告知陳述をいたしません。

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社のキャンセル権

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、クルーズを取り止める権利を保有し、この権利を行使した場合、お客様に対して出発日の120日前までにご連絡いたします。不可抗力が原因となる場合、当社はいつでも取り消す権利を保有します。どのような場合でも、クルーズを取り消した際には代替案をお客様に対してご提示いたします。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社はお客様が被る追加の費用に対して賠償責任を負わないものとします。

不可抗力

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、不可抗力に起因する遅延、変更あるいは取り消しについて賠償責任を負わないものとします。不可抗力とは、当社の合理的な範囲での支配が及ばない事態を意味し、戦争もしくは戦争の恐れ、暴動、内乱、テロ行為、労働争議、疫病、産業災害、原子力災害、悪天候、火事及びストライキといった事由を含むものとします。

取消料

	取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	予約時から121日前まで	クルーズ代金の 20%
	120日前～当日まで	クルーズ代金の100%
	旅行開始後、無連絡不参加	クルーズ代金の100%

旅程変更

極地圏の旅程には、柔軟性、寛容さ及び気象状況やこれら遠隔地における野生生物の活動状況の不安定さに応じて旅程が変更になる可能性に対する理解が必要であることをあらかじめご了承しているものとします。不可抗力、天候、氷の状態といった制御不可能な条件、さらには各プログラムや上陸地の変更により左右されることがあります。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、自社では制御不能な事由に起因する享楽の損失、遅延や賠償に対していかなる責任をも負わないものとします。安全性と時間の許す限り、事前に提示しました旅程を厳守するようあらゆる努力をいたします。アクティビティへの参加がないお客様への払い戻しは行われません。旅程表及びご出発前の手引きに記載されているクルーズに関する内容は、予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。常に最新状態の旅程表及びご出発前の文書類をご参照いただけますようお願いいたします。最新版はご利用の旅行代理店より入手することが可能です。

リーダーの権限

航海の安全確保に影響を与え得る事由に関する最終決定は、いかなる時でもワン・オーシャン・エクスペディションズ社のリーダーもしくは代理人にその権限があるものとします。これには、当該クルーズもしくはその一部を構成するプログラムへのお客様の参加の可否についての判断も含まれます。お客様が、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社のリーダーによる決定事項に従わない場合や、乗客の皆様がの安全確保を阻害した場合、同リーダーは、お客様との間の本契約を解除し、即時に当該クルーズから退去するよう命ずる権利を保有するものとします。その際、そのお客様は払い戻しを受ける権利を持ちません。

苦情について

お客様がクルーズに関するご不満をお持ちの場合、リーダーおよびまたはワン・オーシャン・エクスペディションズ社の現地代理人に対してできるだけ早い時点でお伝えください。通常、どちらかが適切な対応を行うことができます。クルーズ終了後に、不満が適切に解決されなかったとお感じになる場合、そのクルーズ終了日から30日以内に当社まで文書にてご連絡いただけますようお願いいたします。

旅行保険

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社のお客様は全員、有効な旅行保険に加入する必要があります。旅行保険は、事故、傷害、病気、死亡、先行疾患に関連する費用を含めた医療費、ヘリコプター使用を含む緊急避難費用および個人賠償責任保険をカバーしている必要があります。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、さらに、旅行取り消し・短縮保険および手荷物保険へのご加入もお勧めしております。保険証券は携帯していただき、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社の職員やサービス提供者より合理的な求めがあった際にご提示ください。求められた際に保険証券を提示できなかった場合、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、出発後であってもいつでもクルーズまたはクルーズに含まれるプログラムへのご参加を、返金の義務を負うことなく取り消すまたは保留する権利を保有します。

医療保険及び緊急避難保険に加えて旅行キャンセル保険及び旅行中断保険も含む必要があります。極地からの緊急避難には\$150,000も掛かる場合があり、この金額を下回ることのない保障額の保険への加入をお勧めします。

パスポートとビザ

ワン・オーシャン・エクスペディションズ社のクルーズで旅行中は、常に有効なパスポートを携帯し、また、必要なビザを取得していなければなりません。お客様のパスポートは、お住まいの国への帰国予定日以降6か月間は有効期間が残っていることをお確かめください。

年齢制限と健康状態について

お客様はワン・オーシャン・エクスペディションズ社に対して、他のお客様にご迷惑をお掛けしたりツアー自体の正常な運営を妨げたりご自身の体調がさらに悪化してしまう合理的な恐れがあるような既往症や障害について、報告する責任がございます。そのため、有資格医師による健康診断書を提出していただく必要があります。ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は、合理的な範囲での裁量に基づいて、既にお支払い済みの代金から回収不能な費用を除いて返金することを条件にお客様の予約を取り消す権利を留保します。また、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社は出発後であっても、お客様の健康状態や障害がツアーの正常な運営を妨げ、あるいは他のお客様にご迷惑をお掛けすることが合理的な範囲内で予測される場合は返金の義務を負うことなく、いつでもお客様のご参加を取り消す権利を留保します。基本的に、18歳未満のお客様のご参加はお断りしておりますが、正当な保護者が同行している場合、例外的に参加を認める場合がございます。このような、18歳未満の方による当社の旅程への参加の可否に関する判断はワン・オーシャン・エクスペディションズ社の完全なる自由裁量にて行われます。

バプリシティについて

お客様は、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社が、旅行中撮影されたお客様の肖像写真を、許諾や使用料の支払いを要せずに任意の媒体において宣伝および促進用途に限り使用できることに同意するものとします。

チップについて

旅行代金にチップは含まれておらず、お客様の自由裁量での扱いとなります。推奨金額ガイドラインはご出発前の文書類に掲載しておりますのでご参照ください。

特別なリクエスト

コネクティング・ルームや特別食といったリクエストに関しては予約時にお申し出ください。必ずご対応できるとの確約はできませんが、最善の努力をいたします。

渡航勧告／警告

お客様ご自身で、本国政府のホームページや関連文書などで最新の渡航勧告や警告について調べておく必要があります。旅行はお客様の完全なる責任と判断において行われるものです。勧告や警告の内容に起因する傷害や死亡、損失につきましては、お客様の自己責任となります。

個人情報

お客様へのサービスご提供のため、ワン・オーシャン・エクスペディションズ社はお客様に関する個人情報を含む情報を取得する必要があります。これらの情報は、当社のサービス提供者が当社の代理で収集し、あるいは当社より提供され、そのサービスの提供の目的のためにのみ使用し、その他の目的で使用することはございません。

準拠法

この契約は、カナダ国オンタリオ州トロント市の法律に基づき解釈されるものとし、この契約によって発生するいかなる訴訟や法的手続きもトロント市の裁判所を専属の合意管轄裁判所とします。旅行代金の支払いによってお客様がこの契約書および予約申込書を含むご出発前の配布文書類においてより詳細に規定された内容に合意したことを証するものとなります。

この旅行条件書は、「ワン・オーシャン・エクスペディションズ社の条件書(英文)」を日本語に翻訳したものです。すべてにおいて「ワン・オーシャン・エクスペディションズ社の条件書(英文)」が優先します。