

シルバーシー・クルーズ ご旅行条件

■運送約款（権利保有と責任の限度）

シルバーシー・クルーズの予約および乗船に際し、運送約款「Passage Contract」が適用されます。この諸規定は運航会社シルバーシー・クルーズとお客様との間の法的拘束力のある契約であり、いかなる口頭、または書面による表明にも優先します。ここに記載した旅行条件は主な抜粋です。運送約款「Passage Contract」はウェブサイト（www.silversea.com）をご参照ください。

■旅行条件基準日

当パンフレットに記載の内容は2020年4月30日現在のものであり、スケジュールを含む掲載情報は変更になる場合がございます。

■クルーズ代金

代金は2人部屋使用時のお1人様分のクルーズ代金です。代金はすべてUSDドルにて表示されています。

（クルーズ代金に含まれるもの）

客室使用料、船内での基本的なお食事とお飲み物、エンターテインメント、WiFiアクセス、特に定められたクルーズ中の陸上におけるイベントへの参加費用、船内のチップ、ポートチャージ等。

（クルーズ代金に含まれないもの）

寄港地観光ツアー、カジノでのゲーム、ランドリサービス、船内ブティックでのお買い物、スパ利用代金、美容室など個人的費用、および、特別レストラン（セシシ、ラダム、カイセキ）でのお食事、特定の銘柄のワイン／シャンパン／キャビア／シガー等。

※シルバー・ガラバゴスおよびシルバー・オリジンではシャンパンとキャビアの提供はございません。

注）このパンフレットに記載されている代金はパンフレット作成時のものです。重油代の高騰、貨幣価値の変動、政府機関の税金または賦課金の増額、セキュリティーチャージの増額など、予想以上の極端な変更が生じた場合、シルバーシーはこれらの予想せぬコスト増に対して追加代金を請求する権利を有します。

■代金保証プログラム

ご予約後にクルーズ代金下がった場合には、お客様より出航前に書面でお申し出があった場合に限り、シルバーシーがその差額分としてオンボードクレジットや客室のアップグレード、将来のクルーズ予約のためのクレジットなどをご提供いたします。差額をご提供する方法是シルバーシーにより決定されます。

■シングルユースおよび3人目代金

シングル追加代金は5%～100%の範囲内です。実際のご予約時のレートが適用されますのでご確認ください。シングル利用、3人利用とも客室数に制限があり、代金も事前通告なしに変更されることがございます。

■子供代金 子供代金の設定はございません。

■割引プログラム

ご予約時において有効な割引プログラムが適用されます。各種割引の内容はウェブサイトをご参照ください。ホテルプログラム、ランドアドベンチャーなどには割引は適用されません。

■お支払い

ご予約にあたっては予約後7日以内にクルーズ代金の総額の25%を申込金としてお支払いいただきます。最終支払いは出航90日前となります。定められた日までに支払いがないと予約は自動的にキャンセルされます。クルーズ代金を日本円でお支払いになる時の為替レートは取扱旅行会社により異なります。クルーズ代金をUSDドルでお支払いになりたい方はシルバーシーのドル口座にご送金いただけます。ドル現金のお支払いはお受けできません。ビザ、マスターカード、アメリカン・エクスプレスのクレジットカードでのお支払いも可能です。換算レートは当該クレジット会社の規則に従います。

■取消料

予約のキャンセルの場合は、取扱旅行会社を通じてシルバーシーまで至急ご連絡ください。取消料は下記の通りです。（出航日の前日から起算）

取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	予約時から91日前まで
	90日～46日前まで
	45日～31日前まで
	30日前～当日まで
クルーズ開始後、無連絡不参加	

※上記%はクルーズ代金総額に対する割合となります。

（※1）91日前までにキャンセルした場合のキャンセルチャージ200ドルは、その後のシルバーシーの新規ご予約の際にクレジットとしてご利用可能です。ただし、クレジットとして適用できるクルーズは、キャンセルしたクルーズの出航日から1年間以内に終了するクルーズに限ります。

乗船者名の変更はキャンセルとみなされ、上記取消料が課されます。クルーズ出発後のキャンセルや中断の場合は払い戻しや代金の調整は行いません。

※ワールドクルーズとその区間クルーズのキャンセル条件は上記と異なります。詳しくはお問い合わせください。

（オプションパッケージプログラムの変更およびキャンセルの場合）

●シルバーショア ホテルプログラム

出航の前日より起算して90日～61日前…お1人様100ドル
出航の前日より起算して60日前以降…100%

●シルバーショア ランドアドベンチャー

出航の前日より起算して90日前以降…100%
※異なる場合もございますので、予約時にご確認ください。

●トランスファーオンリー

出航の前日より起算して5日前以降…100%
※異なる場合もございますので、予約時にご確認ください。

★エアチャーターパッケージ

出航の前日より起算して90日～61日前…お1人様100ドル
出航の前日より起算して60日前以降…お1人様100ドルと100%

■リアシュアランス プログラム

クルーズ乗船日前日までにキャンセルした場合、理由を問わず、1年以内の別なクルーズに振り替えられるキャンセル保険プログラムです。費用は、クルーズ代金、オプションパッ

ケージプログラム合計額の9%です。クルーズのご予約時に申し込み、費用は申込金と同時に支払いいただきます。クレジット/リターンはお支払い金額の100%ですが、現金としての価値はありません。また、第三者への譲渡も不可です。このプログラムにご加入された方が出航91日前までにご予約をキャンセルなさる場合には、リアシュアランス費用は払い戻しされます。対象コース、カテゴリーが限られる場合がございます。

■空室待ちのご予約

ご希望のクルーズや客室が満室の場合、お1人様につきデポジット250ドルをお預けいただくことにより空室待ちとさせていただきます。ご予約が正式になった場合には250ドルは申込金の一部として充当いたします。ご希望の客室が空いた時にご予約ならぬ場合、またはご希望の客室に空きが出ない場合は250ドルのデポジットはご返金いたします。クルーズ代金は空室が出た時点の代金が適用されます。

■区間クルーズ（パーソナライズボヤージ）

最低5泊から、好きな区間を選んでご乗船いただけます。代金は日割り計算となります。ただし、区間クルーズの予約は、予約状況をコントロールした上で限定販売されますので、予約の確定は出航30日前となります。また、スケジュールされていない港での乗下船は、国際的なカボタージュ規則により禁止、または追加費用がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■身体に障害をお持ちの方、健康、疾病についての特別事項

身体的な障害のために特別補助が必要とされる方には健康者の付き添いが必要となります。車椅子を必要とされる方はご自身の折りたたみ車椅子をご用意ください。洋上航海に身体的・精神的に不適切である、または船上で提供できる限度以上のものが必要であるとシルバーシーが判断したときは航海をお断りする権利を留保いたします。下記に該当される方は予約時点で書面をもってシルバーシーへのご連絡が義務づけられています。
1. 身体または精神状態に関して、医療行為を必要としたり特別な注意を払わなければならない方
2. 旅行に適さない状態に陥ったり、特別な手助けが必要になりそうな健康状態
3. お客様本人または乗船中の第三者に危害や損害を与える恐れのある健康状態
4. 医療目的の酸素吸入を必要とされる場合
5. 車椅子やその他の移動補助器具または介助動物をご利用の方

■妊娠中の方

ご乗船時において妊娠24週未満の方で、旅行に適するという医師の証明書があればご予約いただけます。それ以上の方のご予約はお受けできません。また妊娠を理由としたキャンセルや、クルーズ期間中およびクルーズ後の妊娠に関するトラブルや事故について、いかなる責任も負いません。またエアラインの規則もありますので、旅行会社、エアラインに直接ご相談ください。

■ペット シルバーシーのどの船もペットの乗船は不可能です。

■未成年者とお子様の乗船

18歳未満の未成年者は親または21歳以上の成年者の付き添いが必要です。親以外の成年者と同行する場合、事前に「親権者の同意書」をご提出ください。探検船以外の船は6ヶ月未満、探検船は1歳未満、シルバー・ガラバゴスおよびシルバー・オリジンは6歳未満のお子様はご乗船いただけません。また6歳未満のお子様はゾディアックにご乗船いただけませんので、ゾディアックを用いて上陸するツアーにもご参加できません。6ヶ月から1歳未満の幼児のご乗船には書面にご署名をいただく必要があります。3歳未満の幼児の乗船については人数を制限する権利を留保します。詳しくはお問い合わせください。

■旅行書類

パスポートの取得や有効期限の確認、訪問国の査証、その他必要書類の取得はおお客様の責任となります。パスポートは、クルーズ終了時点で6ヶ月以上の有効残存期間が必要です。渡航先によっては、予防接種証明書が必要になる場合もありますので、ご注意ください。これら旅行必要書類不備のためにご乗船できなかったことによる返金はなく、また金銭的負担が生じた場合、シルバーシーおよび取扱旅行会社は免責となります。

■ラゲージ（荷物）

常識的な範囲の荷物や個人的な手荷物は追加代金なしに船内に持ち込むことが出来ます。ただし、フライトを利用したりランドアドベンチャーに参加するお客様はエアラインや地上のオペレーターへの規則と料金表に基づいた荷物をご用意ください。これらの規則を超えた荷物には費用が生じます。エアラインは特に厳しい重量制限がありますのでエアラインに直接お問い合わせください。ランドアドベンチャーに参加する場合、超過代金が発生しないように小さめのバッグを用意するようお勧めします。すべての荷物をしっかりと詰め、適切かつ、明確に、荷物を貼ってください。液体、壊れ物、腐りやすいもの、他の不適当なものはお客様個人の責任で運んでください。エトラベル、ホテルプログラム、ランドアドベンチャー、寄港地観光中における荷物や持ち物に関する紛失、損害に関しては、シルバーシーは免責となります。お客様が最終下船する際に、荷物や個人の持ち物は船からおろされ、いかなる場合でも所有者のない荷物を船内に保管することはありません。シルバーシーは陸上施設に保管された荷物に対しては免責となります。危険物（爆発物、武器、可燃物または不法の物質）は船上には持ち込めません。パスポート、ビザ、クルーズチケットなどの旅行用書類と薬、貴重品は常時手元に置くようお勧めいたします。これらはお客様個人が全責任を負う品物であり、シルバーシーはこれらの紛失、損害に関しては免責となります。

■寄港地観光ツアー、レストラン、スパのご予約

レストラン、スパは出航120日前から7日前までウェブサイトMy Silverseaより事前予約を承ります。寄港地観光ツアーの詳細は出航90日前にMy Silversea上にて発表となり、事前予約が開始されます。事前予約は出航7日前までの受付となりますが、乗船後のご予約も可能です。参加人数に制限のある寄港地観光ツアーにつきましては、お申し込み順とさせていただきます。最少催行人数に満たない場合は中止となることもございますのでご了承ください。

※シルバー・エクスプローラー、シルバー・ガラバゴス、シルバー・オリジン、シルバー・クラウドにはクルーズ代金に寄港地観光ツアーが含まれています。

■海外旅行保険

スーツケース、貴重品などについては個人的に旅行保険に加入することをお勧めいたします。エアラインや個人的に利用される旅行会社による荷物の紛失についてシルバーシーは一切の責任を負いません。カード会社の無料サービス保険には携行品の損害補償や旅行取消し保険などが含まれていないものもございますので、ご注意ください。海外旅行保険はおお客様の安心料として是非ご加入ください。詳しくはご予約の旅行会社までお問い合わせください。