

2022年~23年 ポーラー・ラティチュード社 クルーズ約款

クルーズ代金について:

クルーズ代金の通貨単位は米ドルで、船室の相部屋使用を前提としております。ポーラー・ラティチュード社の全てのクルーズ代金は出発時点でのご予定される燃料費に一日あたりの最大使用量を乗じた金額を基に算定されております。
ポーラー・ラティチュード社のクルーズ船でのご出発の場合、各地で調達される燃料費が1×トリックトンあたり1,350米ドルを超えない限り燃油サーチャージは発生しません。この金額を超えた場合は燃料費の増加分のみを補償するサーチャージが発生する場合があります。このような場合、ただちに旅行代理店に連絡致しますので、以後14日以内であれば予約をキャンセルすることができます。この際、キャンセル料は発生いたしません。

予約について:

予約の確定には、お申込金としてお一人あたり1,500米ドルが必要となります。残金はご出発の121日前までにお支払いください。出発の120日前を過ぎますと予約確定にはクルーズ代金全額のお支払いが必要となります。

取消料

	取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	予約時~181日前まで	US\$1,000
	180日前~121日前まで	申込金全額
	120日前~当日まで	旅行代金の100%
	旅行開始後、無連絡不参加	旅行代金の100%

*クルーズ旅行取消費用担保特約(キャンセル保険)に加入することをおすすめいたします。

客室のシングル利用について:

ツイン船室のシングル利用は170%となります。

クルーズ代金に含まれるものと含まれないもの:

クルーズ代金に含まれるもの:

- ・日程1~2日目、ウシュアエアでの宿泊(2泊/朝食付)
※ブルートマドリッド発コースは、1日目ブルートマドリッドでの宿泊と21日目ウシュアエアでの宿泊(共に朝食付)
- ・日程1日目、空港からホテルまでの送迎
※ウシュアエア発のコースは、ウシュアエア空港からホテルへの無料送迎(所要約30分)
※ブルートマドリッド発のコースの場合:トリレウ空港からブルートマドリッドのホテルへの無料送迎(所要約40分)
- ・乗船日、宿泊ホテルから港に停泊中の客船までの無料送迎
- ・下船日、港からウシュアエア空港及び市内中心部、宿泊ホテルまでの無料送迎。
※Airbnbや個人宅への送迎は出来かねます。
- ・船内での宿泊 予定されている行程の上陸観光とゾディアッククルージング
- ・ポーラー・ラティチュード社の市民科学プログラム
(重要な研究プロジェクトをサポートする、多様な科学活動への参加)
- ・船内での全食事
- ・船内でコーヒー、紅茶、ココアを毎日24時間自由にお飲み頂けます。
- ・船内での指定のハウスワイン、スパークリングワイン、ビール、カクテル、ソフトドリンク、ジュース、コーヒー、紅茶、ミネラルウォーター
- ・エクスペディション・ジャケットの贈呈
- ・旅行中に使うゴム長靴のレンタル
- ・図書室のコンピューターでのWi-Fi利用
- ・個人の通信機器で使えるWi-Fiカード(200MBまで)
・毎日の国際ニュースのサービス
- ・港湾使用料
- ・上陸費用
- ・デジタル航海記録

クルーズ代金に含まれないもの:

- ・ウシュアエアやブルートマドリッドまでの航空運賃やその他旅行費
- ・日程1日目以外の空港から指定ホテルへの送迎
- ・ウシュアエア、ブルートマドリッドで日程に記載のない旅行費
- ・海外旅行保険
- ・船内でのランドリーや個人的な費用
- ・船内での通信費および200MBを超えるWi-Fi利用代
- ・乗組員への船内チップ(お一人様1日につきUS\$14)

参加資格について:

南極クルーズでは、特定の健康上の必要条件はありません。しかし、探検船で人間の住んでいない隔離地へ、時には時化の中を航海します。お客様によっては、医療上または健康上の理由によってこのような旅に適していない方もいることも考えられますので、十分にご考慮いただきますようお願いいたします。
医療情報フォームには、航海に適していない健康状態を幾つか挙げておりますのでご参照ください。

お客様の医療情報について:

すべてのお客様は出発までに基本医療情報を提出しなければなりません。当情報を受け取った後、特定の健康状態によってはかかりつけの医師からの南極への船旅が可能である旨を保証する追加書類を求められる場合があります。このような場合、追加書類の提出がなければ乗船は許可されませんのでご了承ください。ポーラー・ラティチュード社は妊娠中のお客様について、妊娠13週目から22週目の場合、医師の書面による許可と特定権利放棄証書への事前署名を条件としてお受けいたします。ただし、運送業者および宿泊業者(航空会社、バス会社やホテルなど)の妊婦規約が適用される場合もあります。お客様の健康情報は基本的にポーラー・ラティチュード社の担当スタッフに提供されることをご了承ください。基本的に航海に問題がない場合でも環境条件によっては一定のレベル以上の基礎体力および運動性が求められる場合があることをご了承下さい。このような場合、お客様によっては船長、エクスペディションリーダーもしくは船医により上陸が制限されることがあります。

海外旅行保険について:

お客様は海外旅行保険に加入する必要があります。海外旅行保険は、医療保険及び緊急避難保険に加えて旅行キャンセル保険及び旅行中断保障も含む必要があります。南極からの緊急避難には\$150,000まで掛かる場合があり、この金額を下回ることはない保障額の保険への加入をお勧めします。出発前の必要書類として、ポーラー・ラティチュード社にお客さまが加入されている海外旅行保険会社名及び保険証券番号、さらに24時間連絡可能な電話番号の提出をお願いいたします。

旅程について:

ポーラー・ラティチュード社の船長およびエクスペディション・チームは旅程表に記載されている通りに旅を進めるためにあらゆる努力をいたします。しかし、極地での旅程は天候や氷の状態といった制御不可能な条件に左右され、諸条件や安全上の懸念により時には変更を余儀なくされることがあります。船長およびエクスペディション・チームはお客さまへの最新情報を提供しながら当初の予定に対する最善の選択肢を探る努力をいたします。旅程変更はお客さまの了承を必要とせず、変更が行われた場合も代金の返還や変更には応じることができません。ポーラー・ラティチュード社へのご予約を確定した時点で旅程の変更の可能性に同意したものとみなします。

船上で使用する言語について:

すべてのクルーズにおいて使用言語は英語とします。英語が不得手なお客さまのグループはポーラー・ラティチュード社が事前に了解する条件の下で通訳を同行させることができます。

船上での権限について:

全てのお客さまは船長およびエクスペディション・チームの指示や規律に従っていただきます。

写真/ビデオについて:

ポーラー・ラティチュード社は、航海中に撮影された写真やビデオ動画を自社や代理店の販売促進の用途に利用する権利を保有します。ご自身の画像または映像の利用を承諾されないお客様は、出航前にポーラー・ラティチュード社及びその代理店に対してお名前をご通知ください。

喫煙について:

船内での喫煙は禁止となっております。屋外の屋根がある所定の場所にて喫煙エリアをご用意しております。

アルコール類について:

船上のバーにてアルコール類を販売しております。ポーラー・ラティチュード社は、泥酔状態にあると判断したお客様へのアルコール類のご提供を拒否する権利を有します

船上でのお支払いについて

船内通貨は米ドルです。船内で利用した費用は、下船前にまとめてお支払いいただけます。お支払いは、現金またはクレジットカード(VISAとマスターカード)をご利用いただけます。

責任制限:

ポーラー・ラティチュード社は旅行業の資格を保有し、極地圏への航海を自ら企画し運営する認定業者です。ポーラー・ラティチュード社は現地業者及び航空輸送業者や海上輸送業者と連携してサービスを提供しています。同様に、各指定業者は輸送キャリア、ホテル、地上輸送業者その他のツアーに関係するサービス提供者(以下、「その他提供者」という)の代理人としてのみ業務を行い、これらその他提供者はそれぞれの提供するサービスにのみ義務と責任を持つものであります。各輸送業者で使用される旅客券のみが当該輸送業者と乗客との間の契約関係を構成し、当該乗客が自社の運輸機関に乗っていない間のいかなる行為または不作為や事故に対しても当該輸送業者は責任を負いません。

ポーラー・ラティチュード社及びその指定業者は以下の場合、免責されるものとします:

- (A)他の業者により提供された航空機、船舶や車両の欠陥を含む作爲または不作為によりお客様が直接的、間接的な損害、損失や死亡障害を被った場合
 - (B)政府機関及びその関係者による法律、規制、作爲または不作為、要求、命令や妨害、天災、ストライキ、火災、洪水、戦争、暴動、テロ、内乱、病気、検疫、伝染病、盗難その他ポーラー・ラティチュード社の支配の及ばないあらゆる事由を原因とする遅延、キャンセルまたは中断によってお客様が損失や損害を被った場合
- お客様は、上記のような損失、損害や死亡障害を被った際、ポーラー・ラティチュード社及びその指定業者に対する請求権を放棄するものとします。

ポーラー・ラティチュード社のクルーズを予約することで、お客様はご自身もしくは他のお客様に対する危険を生じさせるような精神的、肉体的、その他の疾患や障害を持たないことを証明するものとします。ポーラー・ラティチュード社及びその指定業者は独自の裁量でお客様の参加を認め、または拒否し、あるいは排除する権限を保有するものとします。また、ポーラー・ラティチュード社は違約金を支払うことなく、自らの裁量により、必要に応じて、もしくは旅客の快適性、利便性や安全の確保のために、いつでも発表された旅程表への変更を行う権利を保有するものとします。

ポーラー・ラティチュード社及びその指定サービス提供者は、出発地への往路または復路において払い戻し不可の航空券をお客さまが購入された場合の当該航空会社によるキャンセル違約金の支払い請求に関して責任を負いません。また、手荷物や個人携行品は常にお客さまの責任において管理してください。

クルーズの中止について:

万が一出発前にポーラー・ラティチュード社のクルーズが中止になった場合、同社は支払いを受けた代金の全額を返却いたします。

この旅行条件書は、ポーラー・ラティチュード社の条件書(英文)を日本語に翻訳したものです。すべてにおいて「ポーラー・ラティチュード社の英文による条件書」が優先します。