



クォーク・エクスペディションズ社 日本地区正規代理店

株式会社 クルーズライフ

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-10-8 第 3SS ビル 303

TEL: 03-6228-3981 / FAX: 03-6228-3982

E-mail : contact@cruiselife.co.jp



クォーク・エクスペディションズ 新型コロナウイルス感染対策（1月17日以降）

2023 年コロナウイルスの状況は世界的に改善されつつあり、クォーク・エクスペディションズ社（以下、クォーク社）は、これからの南極シーズンのコロナウイルスに関する制限を緩和いたします。

10 月 1 日より、**お客様は旅行出発前や乗船前の検査を受ける必要がなくなります。**関連当局の要請がない限り、探検クルーズ中はコロナウイルスの症状を医療チームに報告したお客様のみ検査をいたします。

船内での対策も緩和いたします。お客様と対面するスタッフや乗組員は、引き続き屋内でマスクを着用いたしますが、**お客様のマスク着用は任意となります。**（特定のチャーター便など航空会社が要請するものは除く）また船外活動やスパ、フィットネス施設もパンデミック前の通常運営に戻します。

ワクチン接種は免疫力を高め、病気の重症度を軽減する重要な役割となるため、**引き続き、乗船のためのワクチン接種証明書は必要となります。**クォーク社の探検クルーズに参加するお客様は、乗船の 14 日前までに初回ワクチンシリーズが完了したことを示す政府公認の接種証明書の提示が必須です。接種可能な方は、ブースター接種も推奨いたします。

過去 2 年間、新型コロナウイルスの状況は常に変化していることを世界中が学んできました。クォーク社は通常運航に戻すよう取り組んでいますが、当社が活動する国の規制変更や異常事態が生じた場合には感染対策を変更する場合がありますので予めご了承ください。

クォーク社の最新の感染対策プロトコルの詳細について、以下 FAQ を参照ください。



クォーク・エクスペディションズ社 日本地区正規代理店

株式会社 クルーズライフ

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-10-8 第 3SS ビル 303

TEL: 03-6228-3981 / FAX: 03-6228-3982

E-mail : contact@cruiselife.co.jp



FAQ（よくある質問）

ワクチン接種について

●ワクチン未接種の場合でも、クォーク社の旅行へ参加できますか？

いいえ。 - 全ての乗客は、旅行前にワクチン接種を受ける必要があります。

●クォーク社のワクチン接種要件は何ですか？

乗船のために新型コロナウイルスのワクチン接種が必要です。日程 1 日目に各国政府の保健当局が発行したワクチン接種証明書のコピーを提示する必要があります。

ワクチン接種は、乗船の 14 日前までに WHO が承認するワクチン初回シリーズが完了していることを示す必要があります。またクォーク社は接種可能な追加のブースター接種を受けることを推奨しています。

●クォーク社では、どのようなワクチンを受け入れていますか？

ワクチン接種証明書には、[アメリカ疾病予防管理センター（CDC）](#)や[世界保健機構（WHO）](#) が認可・承認しているワクチンを接種したことが記載されている必要があります。

●混合ワクチンは受け入れていますか？

混合ワクチンは、CDC や WHO で承認されているリストにあるもので、必要な用量を接種していることがワクチン接種証明書に記載されている必要があります。

●ワクチンポリシーはスタッフや乗組員にも影響していますか？

クォーク社では全てのスタッフと乗組員はお客様と同じ基準でのワクチン接種を必須としています。

●ワクチンポリシーはいつまで有効ですか？

現在、ワクチンポリシーは全てのシーズンと全探検クルーズに適用しています。新型コロナウイルスの状況は絶えず変化しているため、ポリシー修正の必要性やタイミングについて当社の医療アドバイザーが継続的に評価し判断いたします。

検査について

●クォーク社の旅行出発前に新型コロナウイルスの検査を受ける必要がありますか？

いいえ。 - クォーク社では旅行出発前の検査は不要になりました。ただし、新型コロナウイルスがお客様の旅行に影響を及ぼさないように、旅行参加後 3 日以内にセルフテストを実施することを推奨いたします。

●クォーク社では日程 1 日目（乗船日前日）にどのような書類を提示する必要がありますか？

お客様は居住国の保健当局が発行するワクチン接種証明書のコピーを提示する必要があります。また、全てのお客様は現地到着後、健康アンケートを記入していただきます。

クォーク社では検査に関する書類の提出は不要になりましたが、もし 10 日以内に抗原検査または PCR 検査で陽性となった方は、乗船拒否となります。

●クォーク社では乗船前に新型コロナウイルスの検査をしてくれますか？

乗船のために全てのお客様へ検査は行いません。過去 10 日間以内に新型コロナウイルスと確認された方と濃厚接触者、または新型コロナウイルスの症状があることを健康宣言書で申告された場合、集合地で検査を受けるように求められることがあります。

●クォーク社では探検クルーズ中に検査を受ける必要がありますか？

関係当局からの要求がない限り、定期的な検査は実施いたしません。しかし、航海中に新型コロナウイルスの症状がある方は検査いたします。

●探検クルーズ中に検査で陽性となった場合どうなりますか？

検査で陽性となった場合、現地の規制に従って隔離措置が必要となります。

隔離が必要になる場合：

a) 隔離期間の日数に対して補償されるものはありますか？

隔離されていた日数に応じて、フューチャー・トラベル・リファウンド・クレジット（FTRC）を付与いたします。FTRC については、[FTRC 規約と条件書](#)をご確認ください。

b) 帰りの旅程に影響が出ますか？

現時点のウシュアイアの規則では、診断から 5 日以内の場合、ウシュアイアのホテルで隔離期間を完了しなければなりません。また、チャーター便利用の場合でも隔離期間が完了するまで搭乗することはできません。この場合、クォーク社のスタッフがお客様のお手伝いをいたします。ホテル費用や食事代、航空機の費用はお客様負担となります。各航海の予定については最終案内でご案内いたします。この様なリスクに備え新型コロナウイルス関連を補償する海外旅行保険への加入を強く推奨しています。

c) 隔離期間を完了した後は、探検クルーズ中のアクティビティに参加できますか？

はい。参加可能です。

私自身は感染していないが、同室の方が陽性となった場合、隔離が必要になりますか？

いいえ。引き続き全ての船外活動やプログラムに参加できます。

海外旅行保険について

●どのようなタイプの旅行保険に加入すればいいですか？

新型コロナウイルス関連の治療、検疫、旅行キャンセルと中断に対する補償が含まれている旅行保険にご加入ください。保険申込については予約代理店（日本正規代理店：株式会社クルーズライフ）でも旅行に適した保険をご案内しております。

●新型コロナウイルスの理由で旅行ができない場合はどうなりますか？

新型コロナウイルスの理由により、旅行の 29 日前から前日の間にキャンセルする場合は、クォーク社のプロテクション・プロミスによって 1 年以内の探検クルーズへ再予約できる 100%のフューチャー・トラベル・リファウンド・クレジット（FTRC）を提供いたします。プロテクション・プロミスの詳細は、別紙でご確認ください。

船内生活について

●乗客はフェイスマスクを着用する必要がありますか？

ご希望の方のために、船内にはお客様用のフェイスマスクをご用意しています。現在、アルゼンチンのチャーター便ではフェイスマスクの着用が義務付けられていますが、船内では任意となります。船内で症状者が多い場合、船長やエクスペディション・リーダーはフェイスマスクの着用を義務付ける場合があります。

●スタッフと乗組員は、どのような対策をしていますか？

- ・お客様と同じ基準でワクチン接種及びブースター接種を必須としています。
- ・適切な防護具（PPE）を提供し、屋内の公共の場ではマスク着用を必須としています。
- ・新型コロナウイルスの感染予防と衛生についてのトレーニングを受けています。

●他にどのような予防対策をしていますか？

- ・船内各所で手の消毒と手洗い場を設けています。
- ・お客様とスタッフ、乗組員は適切な間隔でエチケットを守るよう勧められています。
- ・可能な限り、船内プログラムではソーシャル・ディスタンスを保てるような設備にしています。
（例えば、プレゼンテーションやブリーフィングは客室や別スペースでも配信される場合があります。）
- ・全ての公共エリア及び客室の清掃を強化しています。

●船内全てのアクティビティは通常に戻りますか？

全ての船内プログラムは通常に戻り、フィットネスやスパ施設も通常運営に戻ります。シーズン初めは運航の継続を確保するためにも、エクスペディション・チームとお客様は別々に食事をとります。これはウルトラマリンのビストロ 487 の閉鎖が含まれますが、その他のダイニングの制限はありません。

その他の制限について

クォーク社の感染対策は、活動する国で規制変更や特別な状況が生じた場合、変更する場合がありますので予めご了承ください。また、各ゲートウェイとなる国の入国管理局には独自の入国要件があり、変更される場合もあります。各国の入国要件を満たすことは、お客様の責任となりますので、予めご留意ください。