2023年~ クォーク・エクスペディションズ社 旅行条件書

クォーク・エクスペディションズ株式会社（以下、関連会社、所有者、役員、エージェントおよび従業員をまとめて「クォーク社」もしくは「QEI」という）が提供する旅行サービスを購入することはQEIとQEIが提供する旅行パッケージ商品の顧客であり参加者であるお客さまとの間で契約関係が発生することを意味し、かつ本販売契約書に記載されている販売契約条項にお客さまが同意したことを意味します。注意深く以下の情報をお読みください。

ご予約&申込金
クォーク社が提供する全商品においてご予約を完了するためには、ご予約時にクルーズ代金の25%（但し、クルーズ代金の20%がUS$1,000以下になる場合、申込金は、お一人様US$1,000となります）の申込金が必要です。尚、ご出発の120日前以内でのご予約の際にはクルーズ代金全額のお支払いが必要となります。

残金のお支払い：残金お支払いの期日は出発日の120日前までとなります。
旅行開始前および旅行終了後の各種オプションに対する申込金や代金はそれぞれの旅行サービスに固有のものであり、購入時に説明、提示されます。

支払い遅延
すべての支払い遅延については毎月1.5%、もしくは年18%の違約金が発生します。クォーク社は、出発日の120日以内に旅行代金が支払われない場合は、申込を取り消す権利を有し、また未払いの残金がある場合は乗船を拒否する権利を有します。

特別なリクエスト：クォーク社では、いつでもお客さまの各種ご要望にお応えする用意がありますが、客室番号、ベッドタイプ、特別食や飛行機の座席などについては保証できかねます。特別なご要望がある場合は、全て予約時に予約担当者にお伝え下さい。

緊急避難保険
クォーク社の提供するクルーズ代金には、旅行者一人あたり最大支給額US$500,000の緊急避難保険が含まれています。
補償範囲はクォーク社より購入したツアープログラムの初日から最終日にかけての旅行期間のみです。ツアー前後の移動などの追加日程をクォーク社以外の提供会社より購入された場合は、当緊急避難保険の保証対象外となります。

旅行保険
お客さまおよび同行者全員が包括的な海外旅行保険に加入していることがお申し込みの条件となります。旅行目的地が遠隔地のため、旅行者は最低でも日本円で3千万円以上の海外旅行保険への加入が必須です。出発までに保険会社名及び証券番号お知らせください。海外旅行保険は、旅行キャンセル保険、旅行遅延（中断あるいは出発後の中断も対象とする）補償、手荷物保険と医療帰省保険を含むものでなければなりません。クォーク社は、不可抗力による出発延期に対して免責されるものとします。また、結果的に発生する追加費用一切はお客さま自身のご負担となります。

取消料

取消日		取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	予約時～180日前まで	無料
	179日前～120日前まで	申込金全額
	119日前～90日前まで	クルーズ代金の50%
	89日前～60日前まで	クルーズ代金の75%
	59日前～当日まで	クルーズ代金の100%
	旅行開始後、無連絡不参加	クルーズ代金の100%

※クルーズ旅行取消費用担保特約（キャンセル保険）に加入することをおすすめいたします。

クルーズを取り消す場合の連絡について
クルーズを取消す場合には、必ず文書にて連絡をお願いいたします。

フレキシブルキャンセル
旅行開始日の60日前迄に探検クルーズを取消した場合の取消料（キャンセル料）は、取消日から1年以内に探検クルーズを再予約した場合の代金に充当することができます。但し、取消日から1年以内に探検クルーズを再予約しない場合には、取消料は、没収となります。詳細はお問い合わせください。

フューチャー・トラベル・リファント・クレジット（FTRC）ポリシー
フューチャー・トラベル・リファント・クレジット（FTRC）は、クォーク社が運営する探検クルーズ、または、ウルトラマリンを利用した探検クルーズがキャンセルされた場合、キャンセルされた探検クルーズの出発日から1年以内に出発する探検クルーズに利用する事ができます。尚、FTRCは、現金での払い戻しは出来ません。詳細は、お問い合わせください。

アドベンチャー・オプション
表示された代金は、グループ参加を前提としており、カヤック、キャンプ、スキー、登山や熱気球などで（該当する場合であり、キャプテンもしくはエクスペディション・リーダーが実施の可否を判断します）その中にお客さまが参加できない内容のプログラムが含まれている場合でも払い戻しはいたしません。また、プログラムの一部にお客様が参加しなかった場合でも払い戻しは一切できません。あらかじめご了承ください。

すべてのアドベンチャー・オプションに参加するには、参加同意書の提出が必要です。お客さまがアドベンチャー・オプションを予約し、代金をお支払いいただいた時点で参加同意書をお送りします。ツアーのご参加までに本同意書を記入していただく必要があります。同意書にご署名いただいていないお客さまや規定のルールを順守していただけないお客さま、健康上もしくは体力的な理由で安全に参加いただけないとスタッフが判断したお客さまのツアーご参加を拒否する裁量をスタッフは有します。

子供
QEIでは、8歳以上、16歳未満の方でも、身長と体重の規定（体重29kg、身長1.2m）を満たしていれば、旅行開始前に保護者が署名した免責同意書により、探検クルーズに参加することが可能です。
旅行時に8歳未満の子供、または年齢に関係なく上記の体重および/または身長の基準を満たしていない子供は、探検クルーズに参加することができません。旅行が許可された子供には、以下の条件が適用されます。
18歳未満の子供は、同じスイートルームまたはコネクティングルームに、親または21歳以上の責任ある大人が同伴する必要があります。また、同伴する大人が親でない場合、「親権者同意書」に親または法定後見人が署名し、出航前にQEIが受理する必要があります。18歳未満の子供は、カジノやその他QEIまたは船舶所有者が特定の年齢層の利用を禁止しているエリアには入場できません。
船舶でのアドベンチャーオプションは、16歳以上の方のみご利用いただけます。16歳未満の子供はアドベンチャーオプションにご参加いただけません。16歳未満の子供には保護者の方の付き添いが必要ですので、保護者の方のアドベンチャーオプションへの参加は制限される場合があります。

クルーズ前後の旅行のオプションについて
クルーズ前後のオプションでクォーク社が手配したオプションについてはお申し込み後の払い戻しはできません。お客さまが予約した商品の諸条件につきましてはクォーク社の代理店にご相談ください。旅行開始日まで120日以内のキャンセルについては一切の払い戻しはできません。

クォーク社による取消
クォーク社は出発日の何か月も前からクルーズの計画を開始します。時には予約確定の前だけでなく確定後でも日程の変更を余儀なくされることがあります。クォーク社は出発に先がけて、全てのサービスに関して中止する権利を保有します。その場合、代金は返却されますが、それ以上の責をクォーク社は負わないものとします。キャンセルとなりました場合、クォーク社はクルーズ以外の追加代金やクォーク社を介さずに購入されたサービスに対する責任を負わないことをご了承ください。

予約変更
クォーク社はお客さまによる予約変更のご希望には最大限の努力をもって対応いたします。ただし、変更のご希望は遅くとも出発日の120日前までに文書でご連絡ください。変更が可能な場合は、お一人さまあたりUS$ 250の変更手数料と旅行代金の差額が発生する場合はその金額をいただきます。

「申込金もしくは旅行代金」の別のクルーズへのお振替
当初申し込んだクルーズへの参加が不可能となり、別の日程での参加を希望される方は、以下の条件を前提として「申込金もしくは代金」を振り替えることができる場合があります:
新たなクルーズが当初のクルーズ日程の1年以内に予定されており、当初のクルーズの旅行開始日から120日以上前にお振替の申し込みを文書にてクォーク社へ提出すること。
クォーク社は自社の全てのクルーズについて代金の振替を禁止する権利を有します。振替が認められた場合は、一人当たりUS$1,000の手数料が発生します。

旅行日程
船長やクォーク社のエクスペディション・リーダーの裁量で旅行日程は変更になる場合があります。地球上の遠隔地への旅行であり、クォーク社は、気象条件、停泊地の可用性、政情などクォーク社の支配を超える事由により、お客さまの承諾を得ることなく旅行日程を変更する権利を有します。このような変更は、乗船客の最善の利益および船舶の安全性を考慮したうえでの判断であることをご理解ください。このような変更が発生した際には、お客さまは払い戻しや補償を受けることはできません。当パンフレットやウェブサイト上の記述は、特定のデザインやヘリコプターの使用を明示するものではありません。掲載されている画像はあくまでもイメージであり、お客さまが実際に遭遇する人物、動物や場所を正確に描写しているわけではありません。お客さまは、有効なパスポートのご用意の他に、クォーク社の提供する各種サービスの期間中に必要なビザ、許可証や証明書の取得、さらには訪問する国々に対して通常奨励される各種の予防接種の手配をしておく必要があります。これらの事項や、気候、服装、荷物、道具などに関する情報は、善意でご提供致しますがクォーク社はその信頼性に対する責任を負いかねます。

クルーズ代金
すべてのクルーズ代金の通貨単位は米ドルです。船賃、航空運賃、旅行前後のオプション代金は計画時の関税や為替レートを元に算出されており、出発までの間で変更となる可能性があります。関税、為替レートや燃料費、サービス提供費や人件費の大幅な変動によってクルーズ代金が大幅に高くなる場合があります。クォーク社は、クルーズ代金が全額支払われた後でも価格を変更し必要なサーチャージを導入する権利を有します。すべての旅行者は、参加するクルーズおよび関連する旅行サービスの購入については同一の通貨で支払う必要があります。

値引きとプロモーション
クォーク社は事前の通知や補償の義務なく全ての値引きやプロモーションを制限、中止もしくは変更する権利を有します。

航空機
クルーズ代金には国際航空運賃やその他の航空運賃は、明記されている場合を除いて含まれておりません。

健康アンケート
お客さまの申込金が受理されると電子メールのリンク経由で健康アンケートが送られます。ご確認の上、求められた場合には全項目に記入し、ただちにご返送ください。肉体的および精神的な適合性に関する項目は開業医によって記入される必要があります。クォーク社は医学的助言を提供することはできません。健康アンケートは、正直かつ正確に、すべての病歴と医療情報が記入される必要があります。本アンケート提出後にお客さまの健康状態に変化があった場合、お客さまはクォーク社にただちに通知する義務があります。クォーク社は、提供された情報を精査し、さらに詳細な情報、説明を求め、あるいは診断した開業医からの文書提出を求める権利を有します。また、合理的な健康上の理由を基にお客さまの参加を拒否する権利をも有するものとします。出発前120日以内に予約されるお客さまは、代金のお支払い日から7日以内に本健康アンケートを提出いただく必要があります。クォーク社は、乗船医務官が正確な医療情報を開示していないと判断したお客さまに対しては、払い戻しや追加費用の支払いを負うことなしに、独自の裁量で桟橋にて乗船拒否をする権利を有します。

クォーク社による変更
クォーク社は出発日の何か月前、時には何年も前から探検クルーズの計画を開始します。時には予約確定の前だけでなく確定後でも日程の変更を余儀なくされることがあります。クォーク社は出発に先がけて、地上や航空便などの旅行前後のパック、団体宿泊数やクルーズ自体を含む全てのサービスに関して補償することなく変更する権利を保有します。

価格変更
チケットが発券されるまでの間クォーク社は、システム上のエラーによって誤った航空運賃が見積もられた場合、燃料費や通貨変動、税率、その他の合理的な事由を含むいかなる理由にかかわらず販売価格を変更する権利を有するものとします。

補償
人身傷害への補償は、適用される国際条約の規定で定める範囲に限ります。例えば、道路、航空機、列車、船舶の各交通手段およびホテルでの宿泊における傷害を指し、1973年ジュネーブ条約、1955年のハーグ議定書により改正されたワルシャワ条約、1961年ベルヌ条約、1974年アテネ条約および1962年パリ条約による規定で定められるものです。

この旅行条件書は、「クォーク社の旅行条件書」を日本語に翻訳した抜粋です。
すべてにおいて「クォーク社の英文の旅行条件書」が優先します。