

## クォーク・エクスペディションズ社のプロテクション・プロミス

### The Quark Expeditions Protection Promise

生涯一度とも言われる極地探検へ参加されるお客様へ、柔軟な対策で極地旅行をご案内いたします。

### クォーク・エクスペディションズのプロテクション・プロミス

1	<b>15 日間の無料キャンセル (15 Day Free Cancellation)</b> ご予約後、気が変わって予約キャンセルする場合、予約から 15 日以内は取消料無料となります。 ※クォーク社日本正規代理店クルーズライフから予約した場合は、予約から 180 日前まで取消料 無料となります。(割引適用の場合は別途その条件に従います)
2	<b>サーチャージ (料金の上乗せ) はありません (No Surcharges)</b> ご予約後にクォーク社がクルーズ代金の値上げを行っても、ご予約いただいた時点の代金が維持 されますので安心です。
3	<b>返金保証 (Refund Guarantee)</b> クォーク社が探検クルーズの運航を中止したした場合、クルーズ代金を返金いたします。

### 「フューチャー・トラベル・リファンド・クレジット (FTRC)」規約と条件

- FTRC は QUARK 社が運営するすべての探検クルーズをキャンセルした場合、キャンセルした最初の探検クルーズ出発日から 1 年以内に出発する QUARK 社の探検クルーズに利用することができます。
- FTRC はキャンセル時点で QUARK 社が受領したクルーズ料金、追加のホテル宿泊代金、トランスファーパッケージ、アドベンチャーオプションの支払額を旅行者の名前で発行されます。
- QUARK 社および旅行代理店を通じて購入した航空券や探検クルーズ前後のパッケージについては、FTRC またはその他のいかなるクレジットも提供されず、これらはサービス提供者の利用規約に従います。
- 再予約した探検クルーズが FTRC の金額を超える場合、その差額を支払わなければなりません。
- FTRC は 1 回のみ、1 つの探検クルーズに使用することができます。クルーズ代金が FTRC の金額より少ない場合、残額は乗船開始日の 7 日前までに予約した探検クルーズに関連する追加サービスや付帯サービスにのみ使用することができます。ただし、この日を過ぎるとそれ以降は失効します。
- FTRC は発表されている割引等と組み合わせて使用することができます。ただし、例外が適用される場合があります。
- FTRC は 100%返金不可です。



クォーク・エクスペディションズ社 日本地区正規代理店

株式会社 クルーズライフ

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-10-8 第 3SS ビル 303

TEL: 03-6228-3981 / FAX: 03-6228-3982

E-mail : contact@cruiselife.co.jp



- h. FTRC は新規予約に対してのみ使用することができ、既存予約の支払い、過去予約への適用または支払いが完了した予約に使用することはできません。
  - i. FTRC を現金または現金同等物と引き換えることはできません。
  - j. FTRC の最大 100%を友人や家族に譲渡して新規予約に使用することができます。この特典は新規予約を行う前に QUARK 社の承認が必要です。また、譲渡された予約者が FTRC を使用して探検クルーズを予約する際に、その時点で適用されている探検クルーズの契約条件に同意することが条件となります。
  - k. FTRC の譲渡の依頼は QUARK 社に対し書面で行う必要があります。FTRC の一部だけの譲渡は認められません。
  - l. お客様が探検クルーズをキャンセルして FTRC を受けるには、お客様の予約状況が良好な状態で、規定に従ってすべての支払いが完了している必要があります。支払いが滞っている場合、QUARK 社の通常の契約条件が適用されます。
  - n. FTRC と一部現金で支払われた予約でキャンセルが発生した場合、キャンセル料を適用した後の残りの現金支払いは、払戻しの対象となります。
  - o. FTRC を使用した探検クルーズの予約を QUARK 社またはウルトラマリン所有者が運航を中止した場合、通常の契約条件が適用されますが、これらの条件にかかわらず中止された探検クルーズの日付から 1 年を有効期限とする新しい FTRC が発行され現金の払い戻しは行われません。
  - p. FTRC の金額やその他の詳細が誤っている発行されていた場合、QUARK 社は FTRC を無効にし新たに発行する権利を有します。最初の FTRC を基にお客様が行った決定に関して QUARK 社は一切の責任を負わないものとします。
  - r. この FTRC 規約は、FTRC が発行された最初の予約に適用された契約条件における法律と司法権に準拠するものとします。
  - s. FTRC はチャーター、グループ、一般募集以外の料金や個別に条件を交渉した予約、あるいは当初の予約に適用された通常の契約条件を受け入れなかった方に対して発行されるものではありません。団体またはチャーター便の代理店に直接お問い合わせください。
- ※ この条件は予告なくいつでも変更／終了する場合がありますので予めご了承ください。
- ※ お客様の支払金を保護するため、QUARK 社及びクルーズライフ社は適切な海外旅行保険に加入されることを強くお勧めします。



クォーク・エクスペディションズ社 日本地区正規代理店

株式会社 クルーズライフ

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-10-8 第 3SS ビル 303

TEL: 03-6228-3981 / FAX: 03-6228-3982

E-mail : contact@cruiselife.co.jp



## 現金での払い戻し

- a. 現金での払い戻しは、クォーク社が提供するクルーズ代金、追加のホテル宿泊代金、トランスファーパッケージ、アドベンチャーオプションにのみ適用され、元の支払方法に応じて返金されます。
- b. 書面による通知を受け取った後、現金での払い戻しの処理には最大 90 日かかる場合があります。
- c. フライト、探検クルーズの前後のパッケージ（クォーク社または、第三者を通じて購入したかどうかに関わらず）など、第三者が提供するサービスの払い戻しは、サービス提供者の規約に従うものとし、これら払戻しについては予約担当者へお問合せ下さい。
- d. 有効な予約に適用された FTTC は、現金での払い戻し対象にはなりません。